

راهنمای کاربری خدمات نسخه ۴ همراه بانک کارآفرین (سیستم عامل Android)

فهرست مطالب

۲	مقدمه
۲	شرایط استفاده و نصب همراه بانک کارآفرین
۲	- ورود به سامانه
۲	- نحوه تبادل کلید همراه بانک کارآفرین
۴	خدمات همراه بانک کارآفرین فاز ۴
۴	۱. خدمات بدون ورود به سامانه
۵	۱.۱. انتقال وجه کارت به کارت شتابی از مبدأ کارآفرین به مقصد سایر کارت های عضو شتاب
۵	۱.۲. خرید شارژ معمولی با کارت به همراه گزارش آن
۶	۱.۳. خرید شارژ مستقیم با کارت به همراه گزارش آن
۷	۱.۴. خرید بسته اینترنتی با کارت به همراه گزارش آن
۸	۱.۵. پرداخت قبض با کارت به همراه گزارش آن
۸	۱.۶. انسدادهای کارت
۸	۱.۷. محاسبه‌ی شماره شبا
۹	۱.۸. دریافت شماره مشتری
۹	۱.۹. جستجوی شعب
۹	۱.۱۰. صندوق پیام همراه بانک
۱۰	۱.۱۱. تماس مستقیم با میز امداد مشتریان
۱۰	۲. مشاهده حدود تراکنش های مالی
۱۱	۳. غیرفعالسازی خدمات مالی
۱۱	۴. دریافت فهرست حساب های متصل به کارت و کارت های متصل به حساب
۱۲	۵. مدیریت یادآوری چک
۱۳	۶. مدیریت شماره تلفن
۱۴	۷. گزارش تراکنش های پذیرنده
۱۶	۸. احراز هویت تراکنش مالی ساتنا با اثر انگشت
۱۷	۹. پرکاربردترین ها
۱۷	۱۰. خرید بسته اینترنتی با سپرده به همراه گزارش آن
۱۸	۱۱. تغییر رمز دوم کارت برداشت نقدی
۱۹	۱۲. انسدادهای کارت
۱۹	۱۳. گزارش گیری انتقال وجه کارت
۲۰	۱۴. منوی دسترسی سریع در صفحه‌ی نتیجه تراکنش ها
۲۱	۱۵. بروزرسانی نرم افزار داخل همراه بانک
۲۱	۱۶. غیرفعال سازی کلیه خدمات در پنل کاربری مخصوص کاربر شعبه
۲۱	۱۷. افزایش تعداد گردش سپرده به ۵۰ تراکنش
۲۱	۱۸. افزودن شدن نام بانک در مدیریت کارت / مدیریت شبا

مقدمه

یکی از انواع خدمات بانکداری الکترونیکی، "همراه بانک" است که از طریق تلفن همراه ارائه می‌شود. با بکارگیری خدمات "همراه بانک" در هر ساعتی از شبانه روز، با استفاده از گوشی تلفن همراه خود به اطلاعات سپرده بانکی یا کارت خود دسترسی خواهید داشت و می‌توانید از خدماتی نظیر انتقال وجه سپرده، پرداخت قبض، خرید شارژ، انتقال وجه بین بانکی پایا/ساتنا و امور مربوط به سپرده، کارت، چک، خدمات ویژه و ... استفاده نمایید.

شرایط استفاده و نصب همراه بانک کارآفرین

این سامانه مجموعه‌ای از خدمات بانکی را در گوشی تلفن همراه به کاربران ارائه می‌دهد. برای استفاده از این خدمات تنها کفایت به یکی از شعبه‌های بانک کارآفرین مراجعه نموده و فرم درخواست فعال‌سازی خدمت همراه بانک کارآفرین را تکمیل نموده و پاکت حاوی نام کاربری و رمز عبور برای استفاده از این سامانه را دریافت نمایید. این برنامه قابل نصب روی کلیه تلفن‌های همراه با سیستم عامل اندروید و یا iOS می‌باشد.

- ورود به سامانه

روش ارتباطی سامانه همراه بانک نسخه اندروید، از طریق بستر پیامک و اینترنت می‌باشد. بصورت پیش فرض ارتباط از طریق پیامک بوده و عملیات فعال‌سازی نیز از طریق پیامک انجام می‌گیرد. شما می‌توانید در صفحه ورود به سامانه و یا پس از ورود به سامانه در بخش "تنظیمات"، روش ارتباطی خود را به اینترنت تغییر دهید.

پس از دانلود و انتخاب نرم افزار همراه بانک کارآفرین بر روی گوشی خود تصویری مطابق (شکل ۱) به شما نمایش داده می‌شود. با انتخاب گزینه Setting در این صفحه تصویر (شکل ۲) به شما نمایش داده شده که با انتخاب گزینه Unknown sources و تایید دسترسی به برنامه (با انتخاب گزینه OK) تصویر نصب نرم افزار را مشاهده خواهید نمود (شکل ۳).

در صفحه نصب نرم افزار گزینه install را انتخاب نموده و تا نصب کامل نرم افزار منتظر بمانید. پس از نصب کامل تصویری مطابق شکل (شکل ۴) نمایش داده می‌شود. جهت ورود به سامانه و فعال‌سازی همراه بانک خود گزینه open را انتخاب نمایید.


جهت فعال‌سازی همراه بانک، شماره تلفن همراه خود را که در شعبه ثبت نموده‌اید را درج کرده و گزینه "ثبت" را انتخاب نمایید (شکل ۵). جهت تایید شماره وارد شده تصویری مطابق (شکل ۶) به شما نمایش داده می‌شود. در صورتی که شماره تلفن همراه شما با شماره‌ی مجاز تعریف شده در سامانه مرکزی مطابقت داشته باشد، فعال‌سازی انجام می‌شود.

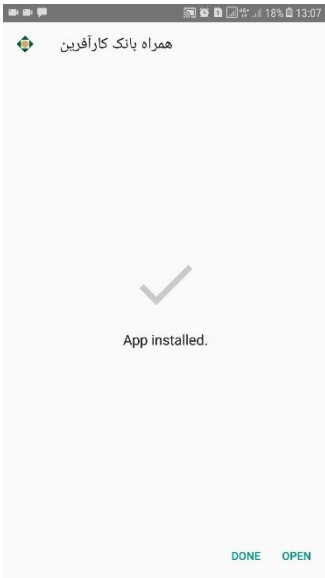
نکته: شماره تلفن همراه خود را بدون صفر وارد نمایید.

در صورتی که پس از ثبت شماره تلفن همراه، صفحه تبادل کلید با مرکز به شما نمایش داده نشد، مطابق (شکل ۷) انتخاب گزینه "بازگشت" مجدداً به صفحه ثبت شماره همراه رفته و نسبت به ثبت مجدد شماره همراه خود اقدام نمایید.

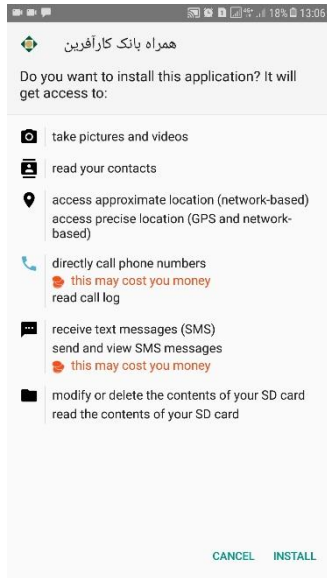
- نحوه تبادل کلید همراه بانک کارآفرین

پس از ثبت شماره تلفن همراه از شما درخواست می‌شود عملیات تبادل کلید را با مرکز انجام دهید. این عملیات تنها برای بار اول صورت می‌پذیرد. بدین منظور نیاز است مطابق (شکل ۸) تا پر شدن نوار، تلفن همراه خود را تکان دهید. در این مرحله کد فعال‌سازی از طرق پیامک برای شما ارسال می‌گردد (شکل ۹). ارسال پیامک ممکن است کمی طول بکشد لطفاً کمی منتظر بمانید. مطابق (شکل ۱۰) کد فعال‌سازی را که از طریق پیامک دریافت نموده‌اید وارد و گزینه "تایید" را انتخاب نمایید. در این حالت پیام موفقیت آمیز بودن ارسال طبق (شکل ۱۱) نمایش داده می‌شود. چنانچه کد فعال‌سازی تا مدت زمان ۱۰ دقیقه برای شما ارسال نگردید، از طریق گزینه "دریافت مجدد کد" نسبت به دریافت کد فعال‌سازی جدید اقدام نمایید. در صورت موفق بودن عملیات، صفحه ورود به نرم‌افزار همراه بانک را مشاهده خواهید نمود.

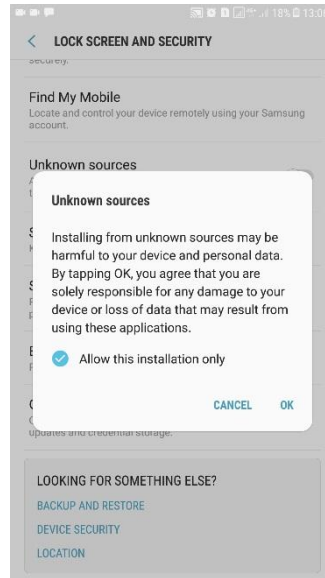
جهت ورود به سامانه همراه بانک لازم است پس از اجرای برنامه، نام کاربری و رمز عبور خود را وارد و سپس گزینه "ورود" را انتخاب نمایید (شکل ۱۲). بصورت پیش فرض ارتباط از طریق پیامک می‌باشد اما، می‌توانید از طریق تصویر  و انتخاب گزینه "استفاده از اینترنت"، روش ارتباطی خود را به اینترنت تغییر دهید.



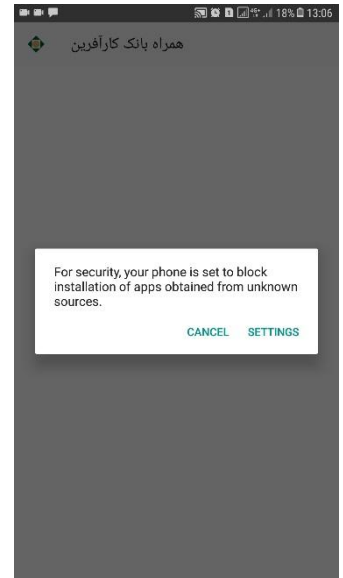
شکل ۴



شکل ۳



شکل ۲



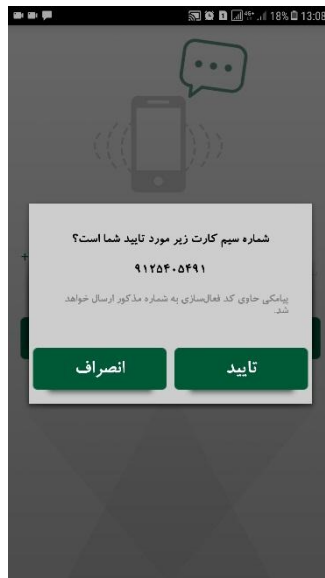
شکل ۱



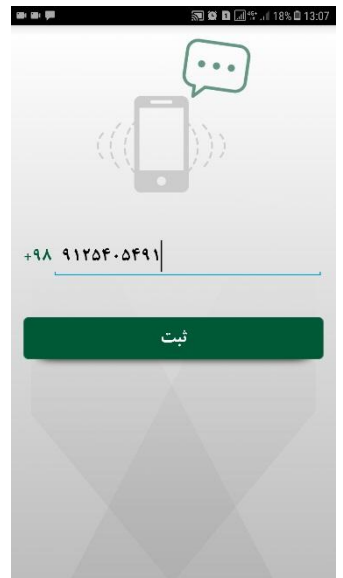
شکل ۸



شکل ۷



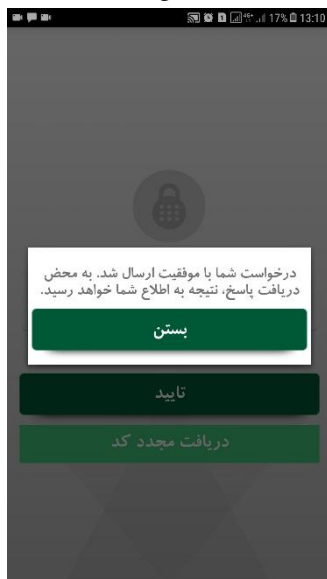
شکل ۶



شکل ۵



شکل ۱۲



شکل ۱۱



شکل ۱۰



شکل ۹

خدمات همراه بانک کارآفرین فاز ۴

- خدمات بدون ورود به سامانه
- مشاهده حدود تراکنش های مالی
- غیرفعالسازی خدمات مالی
- دریافت فهرست حساب های متصل به کارت و کارت های متصل به حساب
- مدیریت یادآوری چک
- مدیریت شماره تلفن
- گزارش تراکنش های پذیرنده
- احراز هویت تراکنش مالی ساتنا با اثر انگشت
- پرکاربردترین ها
- خرید بسته اینترنتی با سپرده به همراه گزارش آن
- تغییر رمز دوم کارت برداشت نقدی
- مسدودی کارت برداشت نقدی کارآفرین بدون دریافت تاریخ انقضا و CCV2
- گزارش گیری انتقال وجه کارت
- منوی دسترسی سریع در صفحه نتیجه تراکنش ها
- بروزرسانی نرم افزار در داخل همراه بانک
- غیرفعال سازی کلیه خدمات در پنل کاربری مخصوص کاربر شعبه
- افزایش تعداد گردش سپرده به ۵۰ تراکنش
- افزودن شدن نام بانک در مدیریت کارت/مدیریت شبا

خدمات نسخه چهارم همراه بانک به شرح ذیل می باشد:

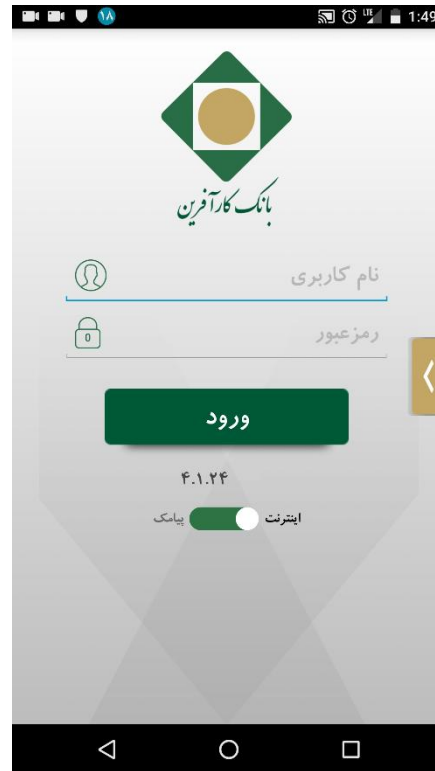
۱. خدمات بدون ورود به سامانه

بدون نیاز به ورود به حساب کاربری همراه بانک خود می تواند برخی از خدمات تشریح شده در ذیل را استفاده نماید. با فعال سازی همراه بانک خود و دریافت « نام کاربری » و « رمز عبور »، با ورود سامانه کلیه خدمات برای شما قابل استفاده می باشد. همچنین این امکان فراهم شده است که، برخی از خدمات قبل از ورود نیز قابل استفاده باشند.

با انتخاب علامت < در صفحه "ورود به سامانه" (شکل ۱۳)، "خدمات بدون ورود به سامانه" را مطابق (شکل ۱۴) مشاهده خواهید نمود.



شکل ۱۴




شکل ۱۳

این خدمات در ادامه با جزئیات بیشتر معرفی می‌گردند:

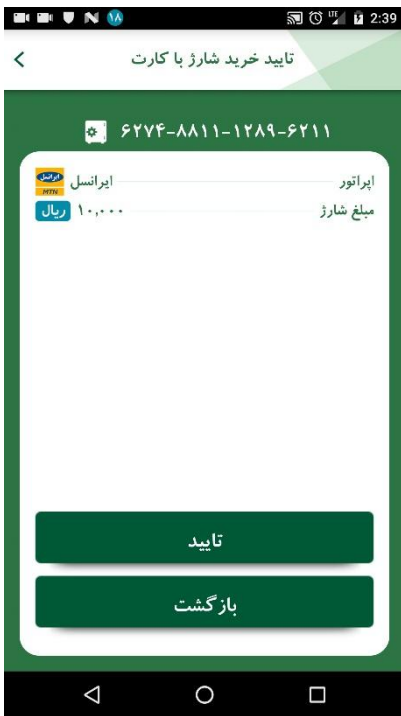
۱.۱. انتقال وجه کارت به کارت سایر کارت های عضو شتاب

این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه بوده و در این نسخه در قسمت خدمات بدون ورود به سامانه نیز در دسترس شما قرار گرفته است.

۱.۲. خرید شارژ معمولی با کارت به همراه گزارش آن

این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه بوده با این تفاوت که در این حالت خرید شارژ از طریق وارد نمودن اطلاعات کارت کارآفرین شما قابل انجام است. با انتخاب گزینه "خرید شارژ معمولی با کارت" فهرست کارت‌های شما (شکل ۱۵) نمایش داده می‌شود. برای مشاهده فهرست کارت‌های خود می‌بایست حداقل یکبار فهرست کارت‌های خود را بروزرسانی کرده باشید، برای اینکار ابتدا به سامانه وارد شده و از بخش خدمات کارت/مدیریت کارت/کارت‌های من، آیکون بروزرسانی  را انتخاب نمایید.

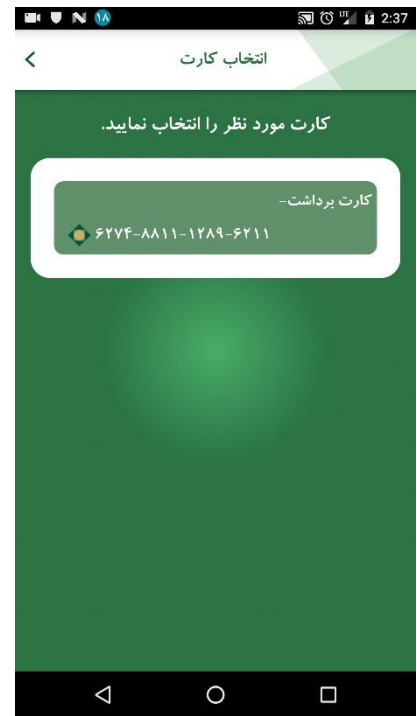
- در صفحه "خرید شارژ با کارت" (شکل ۱۶) اپراتور و مبلغ مورد نظر را انتخاب و سپس گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید.
- در صفحه "تایید خرید شارژ با کارت" (شکل ۱۷) در صورت اطمینان از ادامه فرآیند، گزینه "تایید" را انتخاب نمایید.
- در صفحه بعد (شکل ۱۸) جهت انجام تراکنش خرید، اطلاعات کارت خود شامل؛ رمز دوم، CVV2 و تاریخ انقضا را وارد نموده و گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید.
- در صورت موفقیت آمیز بودن فرآیند خرید شارژ، نتیجه طبق (شکل ۱۹) نمایش داده می‌شود.



شکل ۱۷



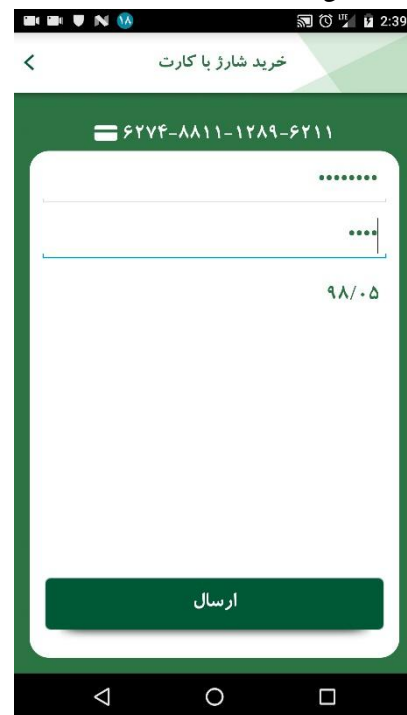
شکل ۱۶



شکل ۱۵



شکل ۱۹




شکل ۱۸

- گزارش‌های مربوط به خرید شارژ معمولی با کارت پس از ورود به سامانه از طریق خدمات سپرده/خدمات خرید شارژ، بسته اینترنتی/سوابق خرید شارژ معمولی قابل مشاهده می‌باشد.

۱.۳. خرید شارژ مستقیم با کارت به همراه گزارش آن

- این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه بوده با این تفاوت که در این حالت خرید شارژ از طریق وارد نمودن اطلاعات کارت کارآفرین شما قابل انجام است.
- فرآیند خرید مشابه با فرآیند خرید شارژ معمولی با کارت می‌باشد.
- گزارش‌های مربوط به خرید شارژ مستقیم با کارت پس از ورود به سامانه از طریق خدمات سپرده/خدمات خرید شارژ، بسته اینترنتی/سوابق خرید شارژ مستقیم قابل مشاهده می‌باشد.

۱,۴. خرید بسته اینترنتی با کارت به همراه گزارش آن

با انتخاب گزینه "خرید بسته اینترنتی با کارت" فهرست کارت‌های شما (شکل ۲۰) نمایش داده می‌شود. برای مشاهده فهرست کارت‌های خود می‌بایست حداقل یکبار فهرست کارت‌های خود را بروزرسانی کرده باشید، برای اینکار ابتدا به سامانه وارد شده و از بخش خدمات کارت/ مدیریت کارت/ کارت‌های من آیکن بروزرسانی  را انتخاب نمایید.

در صفحه "خرید بسته اینترنتی" (شکل ۲۱) اپراتور، نوع طرح، مبلغ و شماره همراه مورد نظر را انتخاب و سپس گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید. اطلاعات نوع طرح، مطابق (شکل ۲۲) قابل مشاهده و انتخاب خواهد بود. همچنین جزئیات مرتبط با هر نوع از طریق گزینه "درباره" قابل مشاهده است. در صفحه "تایید خرید بسته اینترنتی با کارت" (شکل ۲۳)، در صورت اطمینان از ادامه فرآیند، گزینه "تایید" را انتخاب نمایید. در صفحه بعد (شکل ۲۴) جهت انجام تراکنش خرید، اطلاعات کارت خود شامل؛ رمز دوم، CVV2 و تاریخ انقضا را وارد نموده و گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید.

در صورت موفقیت آمیز بودن فرآیند خرید شارژ، نتیجه طبق (شکل ۲۵) نمایش داده می‌شود.



شکل ۲۲



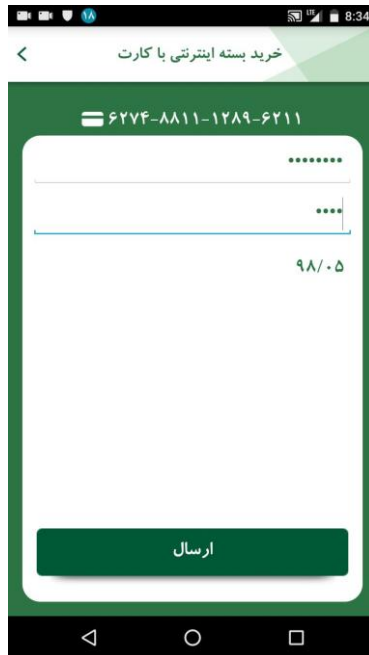
شکل ۲۱



شکل ۲۰



شکل ۲۵




شکل ۲۴



شکل ۲۳


- گزارش‌های مربوط به خرید بسته اینترنتی با کارت پس از ورود به سامانه از طریق خدمات سپرده/خدمات خرید شارژ، بسته اینترنتی/سوابق خرید بسته اینترنتی قابل مشاهده می‌باشد.

۱,۵. پرداخت قبض با کارت به همراه گزارش آن

این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه بوده با این تفاوت که در این حالت پرداخت قبض از طریق وارد نمودن اطلاعات کارت کارآفرین شما قابل انجام است. برای مشاهده فهرست کارت‌های خود می‌بایست حداقل یکبار فهرست کارت‌های خود را بروزرسانی کرده باشید، برای اینکار ابتدا به سامانه وارد شده و از بخش خدمات کارت/مدیریت کارت/کارت‌های من آیکن بروزرسانی  را انتخاب نمایید. پس از انتخاب کارت، شناسه قبض و شناسه پرداخت خود را وارد و پس از تایید، اطلاعات کارت خود شامل؛ رمز دوم، CVV2 و تاریخ انقضا را وارد نموده و گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید.

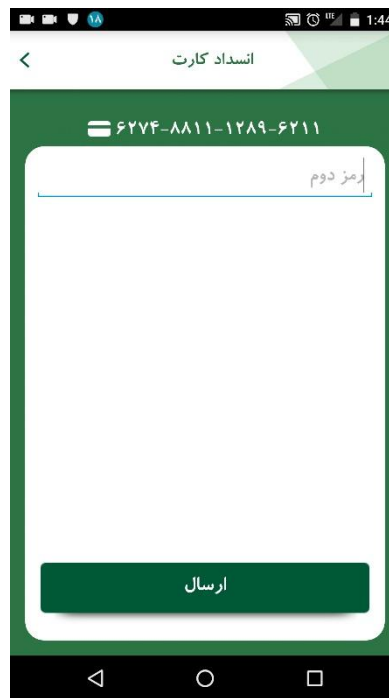
- گزارش‌های مربوط به پرداخت قبض با کارت پس از ورود به سامانه از طریق خدمات سپرده/خدمات پرداخت قبض/سوابق پرداخت قبوض قابل مشاهده می‌باشد.

۱,۶. انسداد کارت

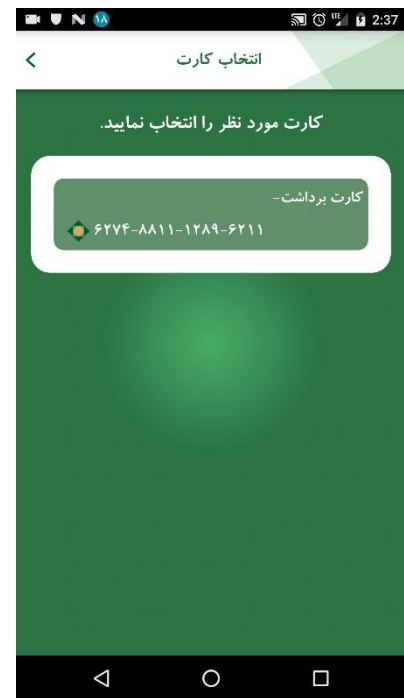
این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه می‌باشد. برای مشاهده فهرست کارت‌های خود می‌بایست حداقل یکبار فهرست کارت‌های خود را بروزرسانی کرده باشید، برای اینکار ابتدا به سامانه وارد شده و از بخش خدمات کارت/مدیریت کارت/کارت‌های من آیکن بروزرسانی  را انتخاب نمایید. پس از انتخاب کارت (شکل ۲۶)، رمز دوم کارت خود را وارد کرده (شکل ۲۷) و گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید. در صورت موفقیت آمیز بودن فرآیند انسداد کارت، نتیجه طبق (شکل ۲۸) نمایش داده می‌شود.



شکل ۲۸



شکل ۲۷



شکل ۲۶

۱,۷. محاسبه‌ی شماره شب

این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه است. پس از وارد نمودن شماره حساب کارآفرین و انتخاب گزینه "ارسال" صفحه نتیجه محاسبه شماره شب به شما نمایش داده خواهد شد.

۱.۸. دریافت شماره مشتری

از طریق این خدمت می توانید شماره مشتری خود را مشاهده نمایید.



شکل ۲۹

۱.۹. جستجوی شعب

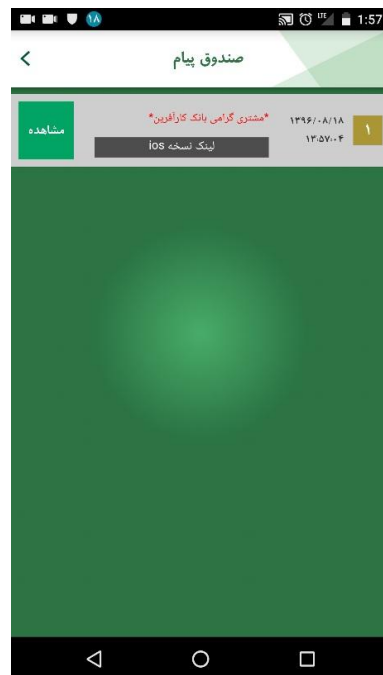
این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه است.

۱.۱۰. صندوق پیام همراه بانک

این خدمت مشابه با حالت ورود به سامانه است. با انتخاب گزینه "صندوق پیام" (شکل ۳۰) نمایش داده شده و برای مشاهده جزئیات هر پیام دریافتی (شکل ۳۱)، می توانید گزینه "مشاهده" را انتخاب نمایید.



شکل ۳۱



شکل ۳۰

۱.۱۱. تماس مستقیم با میز امداد مشتریان

این خدمت امکان ارتباط مستقیم شما با میز امداد مشتریان بانک را فراهم آورده است. برای این کار کافی است گزینه "برقراری ارتباط" را انتخاب نمایید (شکل ۳۲).



شکل ۳۲

۲. مشاهده حدود تراکنش های مالی

با انتخاب این خدمت از طریق گزینه "مشاهده حدود تراکنش های مالی" (شکل ۳۳) می توانید سقف روزانه و باقی مانده سقف روزانه خود را در خدمات سپرده، ساتنا و پایا مشاهده (شکل ۳۴) نمایید.



شکل ۳۴



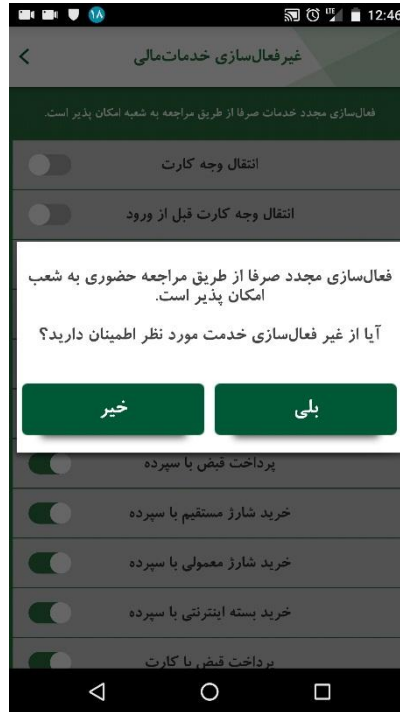
شکل ۳۳

۳. غیرفعال سازی خدمات مالی

با انتخاب این خدمت از بخش "خدمات ویژه" از طریق گزینه "غیرفعال سازی خدمات مالی" (شکل ۳۵) و تایید (شکل ۳۶) می توانید خدمات مالی را در نرم افزار همراه بانک غیر فعال نمایید. پس از غیرفعال شدن، خدمات مالی غیرفعال شده به (شکل ۳۷) درآمده و فعال سازی مجدد تنها از طریق مراجعه به شعبه امکان پذیر خواهد بود.



شکل ۳۷



شکل ۳۶



شکل ۳۵

۴. دریافت فهرست حساب های متصل به کارت و کارت های متصل به حساب

برای دسترسی به این خدمت از بخش "خدمات ویژه" (شکل ۳۸) گزینه "مشاهده حساب های متصل به کارت" (شکل ۳۹) را انتخاب نمایید. با انتخاب شماره کارت مدنظر خود می توانید، حساب های متصل به آن کارت را مشاهده نمایید (شکل ۴۰).



شکل ۴۰



شکل ۳۹



شکل ۳۸

برای "مشاهده کارت‌های متصل به حساب" از بخش خدمات ویژه (شکل ۴۱) گزینه "مشاهده کارت‌های متصل به حساب" (شکل ۴۲) را انتخاب نمایید. با انتخاب شماره سپرده مدنظر خود می‌توانید، کارت‌های متصل به آن کارت را مشاهده نمایید (شکل ۴۳).



شکل ۴۳



شکل ۴۲



شکل ۴۱

۵. مدیریت یادآوری چک

برای دسترسی به این خدمت از بخش "خدمات چک" (شکل ۴۴)، گزینه "مدیریت یادآوری چک" (شکل ۴۵) را انتخاب نمایید. از طریق این سرویس قادر خواهید بود چک‌های مورد نظر خود را جهت یادآوری در تاریخ و زمان مشخص ثبت، ویرایش و یا حذف نمایید.

- در بخش "مدیریت یادآوری چک" (شکل ۴۵) با انتخاب آیکن  می‌توانید اطلاعات چک مورد نظر خود را جهت یادآوری ثبت، ویرایش و یا حذف نمایید (شکل ۴۶، شکل ۴۷، شکل ۴۸، شکل ۴۹).
- در بخش "مدیریت یادآوری چک" (شکل ۴۵) با انتخاب آیکن  می‌توانید اطلاعات چک‌های ثبت شده خود را مرکز دریافت نمایید.



شکل ۴۶



شکل ۴۵



شکل ۴۴



شکل ۴۹




شکل ۴۸




شکل ۴۷

۶. مدیریت شماره تلفن

برای دسترسی به این خدمت از بخش "مدیریت خرید شارژ/ بسته اینترنتی" (شکل ۵۰)، گزینه "مدیریت شماره تلفن همراه" را انتخاب نمایید. از طریق این سرویس قادر خواهید بود شماره تلفن همراه‌های آشنای خود مورد نظر خود را را جهت استفاده در خدمات خرید شارژ مستقیم و بسته اینترنتی ثبت و مدیریت نمایید.

- در بخش "مدیریت خرید شارژ/ بسته اینترنتی" (شکل ۵۱) با انتخاب آیکن  می‌توانید اطلاعات شماره تلفن همراه مورد نظر خود را جهت یادآوری ثبت، ویرایش و یا حذف نمایید (شکل ۵۲، شکل ۵۳، شکل ۵۴، شکل ۵۵).

- در بخش "مدیریت خرید شارژ/ بسته اینترنتی" (شکل ۵۱) با انتخاب آیکن  می‌توانید اطلاعات شماره تلفن همراه‌های ثبت شده خود را از مرکز دریافت نمایید.



شکل ۵۲



شکل ۵۱



شکل ۵۰



شکل ۵۵



شکل ۵۴



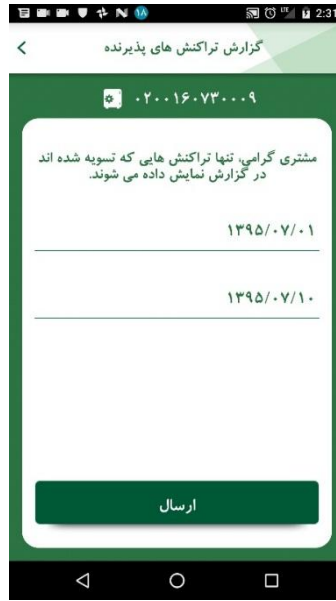
شکل ۵۳

۷. گزارش تراکنش‌های پذیرنده

از طریق این خدمت در "بخش خدمات ویژه" ابتدا فهرست حساب‌های متصل به پذیرنده خود را دریافت نموده (شکل ۵۶) و با انتخاب حساب مورد نظر و درج بازه زمانی (شکل ۵۷) می‌توانید گزارش تراکنش‌های پذیرنده خود را در بازه زمانی حداکثر ۱۰ روزه دریافت و مشاهده (شکل ۵۸، شکل ۵۹) نمایید. برای مشاهده جزئیات هر تراکنش، ردیف مربوطه را انتخاب نمایید تا جزئیات نمایش داده شود (شکل ۶۰). در صورتی که تعداد ردیف‌های گزارش در بازه زمانی انتخابی بیش از ۲۰۰ ردیف باشد، برای دریافت آن مطابق (شکل ۶۱) گزینه دریافت فایل را انتخاب نمایید. پس از بارگیری فایل می‌توانید آن را از طریق ابزارهای اشتراک گذاری تلفن همراه خود به اشتراک بگذارید (شکل ۶۲).



شکل ۵۸



شکل ۵۷



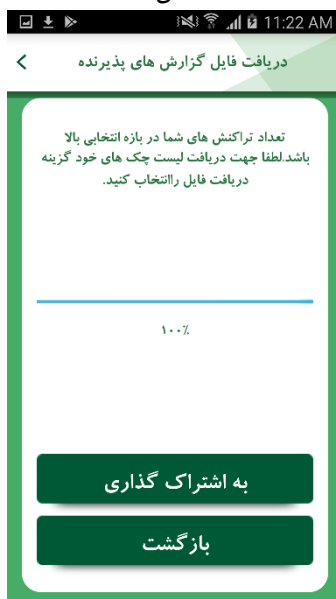
شکل ۵۶



شکل ۶۰



شکل ۵۹



شکل ۶۲



شکل ۶۱

۸. احراز هویت تراکنش مالی ساتنا با اثر انگشت

از طریق این خدمت می‌توانید، در انتقال وجه ساتنا از اثر انگشت خود بعنوان جایگزین رمز دوم ساتنای خود استفاده نمایید. جهت استفاده از این خدمت در صورت پشتیبانی تلفن همراه شما از قابلیت تعریف اثر انگشت می‌بایست، ابتدا اثر انگشت خود را در همراه بانک ثبت نمایید. جهت استفاده از این خدمت باید رمز دوم ساتنای خود را از شعبه دریافت نموده باشید.

برای دسترسی به این خدمت از بخش "تنظیمات" (شکل ۶۳)، گزینه "فعال‌سازی اثر انگشت" را انتخاب نمایید. در صورتی اثر انگشتی در تلفن همراه شما ثبت نشده باشد پیغامی مطابق (شکل ۶۴) نمایش داده می‌شود. در غیر اینصورت صفحه "ثبت اثر انگشت" (شکل ۶۵) را مشاهده خواهید نمود. در این صفحه پس از وارد نمودن رمز دوم ساتنای خود، گزینه "ثبت" را انتخاب نمایید. جهت ثبت نهایی، انگشت خود را (انگشت تعریف شده در تلفن همراه) روی حسگر اثر انگشت تلفن همراه خود قرار دهید (شکل ۶۶).

در صورتی که انگشت تعریف شده در این صفحه با اثر انگشت تعریف شده در تلفن همراه شما مطابقت نداشته باشد پیغام عدم تطابق اثر انگشت نمایش داده می‌شود. در صورتی که رمز دوم ساتنای وارد شده صحیح نباشد، پیغامی مطابق (شکل ۶۷) نمایش داده خواهد شد.

چنانچه رمز دوم وارد شده صحیح بوده و انگشت تعریف شده در این صفحه با اثر انگشت تعریف شده در تلفن همراه شما مطابقت داشته باشد، پیغام موفقیت آمیز بودن ثبت اثر انگشت نمایش داده شده و گزینه فعال‌سازی اثر انگشت (شکل ۶۸) فعال خواهد شد.



شکل ۶۵



شکل ۶۴



شکل ۶۳



شکل ۶۸



شکل ۶۷



شکل ۶۶

۹. پرکاربردترین ها

پس از ورود به سامانه و در صفحه اصلی (شکل ۶۹) از طریق منوی  می‌توانید به پرکاربردترین خدمات خود، دسترسی سریع داشته باشید. این منو بر اساس بیشترین استفاده شما مرتب و نمایش داده می‌شود (شکل ۷۰).



شکل ۷۰



شکل ۶۹

۱۰. خرید بسته اینترنتی با سپرده به همراه گزارش آن

از طریق این خدمت قادر خواهید بود بسته اینترنتی با طرح‌های مختلف را خریداری نمایید. در این فاز تنها امکان خرید بسته اینترنتی از اپراتور ایرانسل میسر می‌باشد.

برای دسترسی به این خدمت از بخش "خدمات سپرده" (شکل ۷۱) گزینه "خدمات شارژ/ بسته اینترنتی" را انتخاب نمایید. سپرده مدنظر را انتخاب نموده و در صفحه "خرید بسته اینترنتی" (شکل ۷۲) اپراتور، نوع طرح، مبلغ و شماره همراه مورد نظر را انتخاب و سپس گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید. اطلاعات نوع طرح، مطابق (شکل ۷۳) قابل مشاهده و انتخاب خواهد بود. همچنین جزئیات مرتبط با هر نوع از طریق گزینه "درباره" قابل مشاهده است. در صفحه تایید خرید بسته اینترنتی با سپرده (شکل ۷۴)، در صورت اطمینان از ادامه فرآیند، گزینه "تایید" را انتخاب نمایید (شکل ۷۵). در صورت موفقیت آمیز بودن فرآیند خرید شارژ، نتیجه طبق (شکل ۷۶) نمایش داده می‌شود.



شکل ۷۳



شکل ۷۲



شکل ۷۱



شکل ۷۶



شکل ۷۵



شکل ۷۴

۱۱. تغییر رمز دوم کارت برداشت نقدی

از طریق این خدمت می‌توانید رمز دوم کارت‌های برداشت نقدی (رمز خرید اینترنتی) خود را تغییر دهید. شایان ذکر است این امکان تا قبل از این صرفاً در دستگاه‌های خودپرداز کارآفرین امکان پذیر بوده است که به همراه بانک فاز ۴ نیز اضافه شده است. برای دسترسی به این خدمت از بخش "خدمات کارت" (شکل ۷۷) "تغییر رمز دوم کارت" را انتخاب نمایید. در صفحه "تغییر رمز دوم کارت" (شکل ۷۸) اطلاعات؛ رمز دوم پیشین خود، CVV2، تاریخ انقضا و همچنین رمز دوم جدید خود (به صورت عددی و بین ۵ تا ۱۲ رقم درج شود) و تکرار آن را وارد نمایید و سپس گزینه "ارسال" را انتخاب نمایید. با تغییر موفقیت آمیز رمز دوم، پیغام موفقیت آمیز بودن (شکل ۷۹) نمایش داده می‌شود.



شکل ۷۹



شکل ۷۸



شکل ۷۷

۱۲. انسداد کارت

در فاز ۴ همراه بانک، مسدودی کارت تنها از طریق وارد نمودن رمز دوم کارت صورت می پذیرد و نیازی به وارد نمودن تاریخ انقضا و CVV2 نیست. در صورت مفقودی / سرقت با استفاده از این خدمت می توانید کارت برداشت نقدی خود را صرفاً با وارد نمودن رمز دوم کارت مسدود نمایید.

۱۳. گزارش گیری انتقال وجه کارت

از طریق این خدمت می توانید از تراکنش های کارت (شتابی و غیرشتابی) خود که در همراه بانک خود انجام داده اید گزارش گیری نمایید. فیلد نام مقصد برای تراکنش های صورت گرفته در فاز ۴ دارای مقدار خواهد بود.

برای دسترسی به این خدمت از بخش "خدمات کارت" (شکل ۸۰) "گزارش گیری انتقال وجه کارت" را انتخاب نمایید. در صفحه "گزارش گیری انتقال وجه کارت" (شکل ۸۱) اطلاعات ۱۰ تراکنش اخیر نمایش داده می شود. برای مشاهده جزئیات هر تراکنش، ردیف مربوطه را انتخاب نمایید تا جزئیات نمایش داده شود (شکل ۸۲).



شکل ۸۲



شکل ۸۱



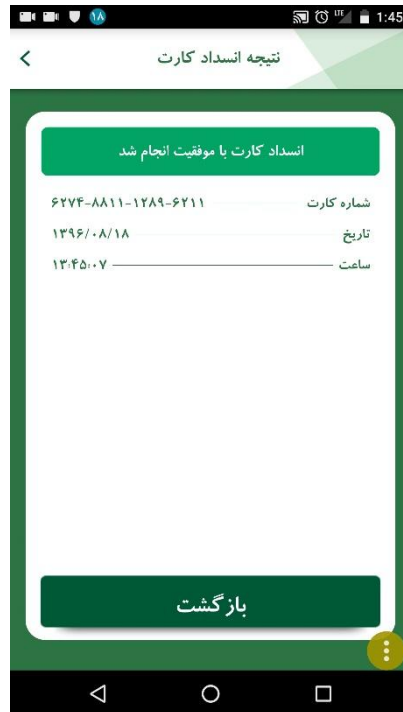
شکل ۸۰

۱۴. منوی دسترسی سریع در صفحه‌ی نتیجه تراکنش‌ها

در صفحه نتیجه هر تراکنش، منوی دسترسی سریع (نمایش داده می‌شود) (شکل ۸۳، شکل ۸۴). این منو شامل؛ صفحه اصلی، موجودی سپرده، سوابق تراکنش، صفحه اول خدمت مذکور و مشاهده حدود تراکنش‌های مالی می‌باشد (شکل ۸۵).



شکل ۸۵




شکل ۸۴



شکل ۸۳

۱۵. بروزرسانی نرم افزار داخل همراه بانک

از طریق این خدمت می‌توانید وجود و یا عدم وجود نسخه جدید سامانه را از مرکز استعلام نمایید و در صورت وجود نسخه جدید نسبت به بارگیری آن اقدام نمایید.

برای دسترسی به این خدمت از بخش "تنظیمات" (شکل ۸۶) و یا منوی کشویی صفحه اصلی  گزینه "بروزرسانی نرم افزار همراه بانک" را انتخاب نمایید. در صورت عدم وجود نسخه جدید جهت بروزرسانی پیام (شکل ۸۷) نمایش داده می‌شود.



شکل ۸۷



شکل ۸۶

۱۶. غیرفعال سازی کلیه خدمات در پنل کاربری مخصوص کاربر شعبه

بواسطه این خدمت، در صورت درخواست شما، کاربر شعبه می‌تواند هر یک از سرویس‌های همراه بانک را به صورت جداگانه برای تان فعال و یا غیرفعال نماید.

۱۷. افزایش تعداد گردش سپرده به ۵۰ تراکنش

در این فاز، تعداد تراکنش‌های گزارش گردش سپرده از ۳۰ گردش به ۵۰ گردش افزایش یافته است.

۱۸. افزوده شدن نام بانک در مدیریت کارت/ مدیریت شبا

جهت بهبود تجربه کاربری مشتری در خدمات مدیریت کارت و مدیریت شبا، نام بانک مذکور هنگام تعریف شماره کارت آشنا و شبای آشنا در این فاز از همراه بانک اضافه شده است.