



بانک رفاه کارگزاران

راهنمای استفاده از

سامانه رمز ساز رفاه



رمز دوم یک بار مصرف (رمز پویا)

OTP (One Time Password)

www.refah-bank.ir



Refah K. Bank



راهنمای استفاده از رمز ساز رفاه
(رمز پویا)



اداره روابط عمومی

www.refah-bank.ir

[bankrefahkargaran](https://www.instagram.com/bankrefahkargaran)

مرکز فراد: ۰۲۱-۸۵۲۵

**راهنمای فعال سازی نرم افزار تولید
رمز دوم یکبار مصرف در بانک رفاه
(رمز ساز رفاه)**

مراحل فعال سازی کارت
بر روی دستگاه خودپرداز

مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک رفاه کارگران

قرار دادن کارت داخل کارت خوان و ورود
رمز اول و انتخاب گزینه تغییر رمز

انتخاب گزینه رمز دوم یک بار مصرف پویا

انتخاب گزینه فعال سازی رمز دوم یک بار مصرف پویا

ارائه رسید به مشتری حاوی ۴ رقم کد فعال سازی
کارت داخل کارت خوان دستگاه

ارسال پیامک حاوی ۴ رقم کد فعال سازی به تلفن
همراه مشتری تعریف شده در بانک لحظاتی پس از
دریافت رسید

ارائه رسید به مشتری حاوی پیام "جهت نصب نرم افزار
رمز ساز رفاه به مسیر درج شده بر روی رسید خودپرداز
([www. Refah- bank.ir/otpcard](http://www.Refah-bank.ir/otpcard)) مراجعه شود."

پایان

مراحل فراموشی رمز ورود
به نرم افزار رمز ساز رفاه بر روی دستگاه خودپرداز

مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک رفاه کارگران

قرار دادن کارت داخل کارت خوان
و ورود رمز اول و انتخاب گزینه تغییر رمز

انتخاب گزینه رمز دوم یک بار مصرف پویا

انتخاب گزینه فراموشی رمز
ورود به نرم افزار موبایلی

کد فعال سازی به تلفن همراه مشتری
ارسال می گردد و زمان استفاده از آن تا
پایان همان روز می باشد. سپس می بایست
در نرم افزار رمز ساز رفاه و انتخاب گزینه
فراموشی رمز عبور مجددا نسبت
به تخصیص رمز اقدام نمایید.

پایان

مراحل نصب نرم افزار موبایلی
رمز ساز رفاه بر روی تلفن همراه

مراجعه به پرتال بانک رفاه
WWW.REFAH-BANK.IR/OTPCARD
یا لینک ارسال شده در پیامک فعال سازی کارت

دریافت و نصب نرم افزار رمز ساز رفاه

تخصیص کلمه عبور ۸ کاراکتری نرم افزار
(ترکیبی از اعداد و حروف لاتین)

ورود شماره تلفن همراه و ورود کد ۵ رقمی
پیامک شده به تلفن همراه جهت
فعال سازی نرم افزار

وارد نمودن شماره کارت، ۴ رقم درج شده
بر روی رسید خودپرداز و ۴ رقم پیامک شده به تلفن
همراه مشتری در هنگام فعال سازی کار

فشردن دکمه ثبت

پایان

مراحل غیر فعال سازی رمز دوم
یکبار مصرف پویا بر روی دستگاه خودپرداز

مراجعه به دستگاه خودپرداز بانک رفاه کارگران

قرار دادن کارت داخل کارت خوان و ورود
رمز اول و انتخاب گزینه تغییر رمز

انتخاب گزینه رمز دوم یک بار مصرف پویا

انتخاب گزینه غیر فعال سازی رمز دوم
یک بار مصرف پویا

با انتخاب یکی از گزینه های "صرفاً همین کارت" یا
"همه رفاه کارت های همراه" و نهایتاً تایید کاربر
می توانید رمز دوم پویا را غیر فعال نمایید

نمایش و ارائه رسید به شرح "مشتری گرامی رمز دوم
پویای شما غیر فعال گردید و رمز دوم ایستای قبلی
شما مجدداً فعال شد. در صورت نیاز به فعال سازی
مجدد، ابتدا باید آن را از نرم افزار گوشی حذف و
مجدداً فعال سازی نمایید."

پایان

